



people  
management  
lab

Certificazione



Corporation

# HUMAN CENTERED MANAGER:

## UNO STILE DI RELAZIONE CHE GENERA PERFORMANCE

UN PROGRAMMA DI FORMAZIONE MANAGERIALE  
PER AFFRONTARE LE SFIDE DELLA RELAZIONE TRA MANAGER E TEAM

OTTOBRE 2023

# INDICE

VISION	04
OBIETTIVI	05
DESTINATARI	05
STRUTTURA DEL PERCORSO	06
METODOLOGIA DI APPRENDIMENTO	08
MODULI FORMATIVI	10
FACULTY	18
PREZZO	20
CALENDARIO	22
PEOPLE MANAGEMENT LAB	24

# LA NOSTRA VISION

Chiunque ricopra il ruolo di people manager si è confrontato, nel corso degli ultimi anni, con la necessità di **ridisegnare la propria visione di guida del team ed il proprio approccio alla relazione con le persone** che lo compongono.



Una trasformazione, tutt'ora in corso, in risposta alla consapevolezza ormai diffusa dell'**impatto positivo che stili di leadership sostenibili hanno sull'esperienza di lavoro** e sull'engagement delle persone.

Per il people manager significa abbandonare vecchi approcci basati sul «comando e controllo» ed accettare la sfida di intraprendere una **nuova strada manageriale indirizzata allo sviluppo, motivazione e potenziamento del team e dei suoi componenti** ed in grado di promuovere ambienti di lavoro che generino benessere per le persone che lo abitano.



# GLI OBIETTIVI

Il percorso si propone di offrire ai partecipanti l'opportunità di **esplorare le ragioni alla base della necessità di ripensare le relazioni** con il team ed i suoi componenti ed **allenare comportamenti ed approcci relazionali** coerenti con uno stile manageriale sostenibile.

Momenti dedicati all'inquadramento teorico ed attività esperienziali creeranno le condizioni per:

- **approfondire le sfide** più rilevanti legate alla trasformazione del ruolo
- **individuare le dimensioni e modalità di relazione da presidiare** per rendere riconoscibili i contorni di uno stile di leadership sostenibile
- **sperimentare pratiche e strumenti gestionali** volti a mettere «la persona» al centro dell'agire del manager
- ricevere **supporto e tutoraggio individuale nella identificazione ed implementazione di azioni concrete** volte a trasferire nel proprio contesto di riferimento i contenuti del programma.

Destinatari ideali dell'intervento sono **MANAGER, appartenenti a piccole / medie imprese**, alla ricerca di strumenti ed approcci di base (teorici e pratici) per **ridisegnare le relazioni con il proprio team nell'ottica della gestione sostenibile delle persone.**

## Struttura del **PERCORSO** |



Il percorso si compone di **3 moduli online**, articolati ciascuno in **2 incontri** della durata di **3,5 ore**.  
Al termine di ogni modulo, è previsto **un incontro di coaching individuale online**, attraverso il quale i partecipanti verranno supportati nella implementazione di specifiche azioni di miglioramento del proprio stile manageriale.

### MODULO 1

«LA SFIDA DELLA FIDUCIA NEGLI ALTRI:  
DA MICRO-MANAGER A MACRO-MANAGER»



### MODULO 2

«LA SFIDA DELL' INCLUSIONE:  
IL MANAGER CHE VALORIZZA LE DIFFERENZE»



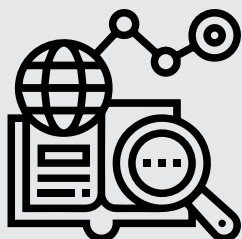
### MODULO 3

«LA SFIDA DELLE EMOZIONI:  
IL MANAGER EMPATICO»



# Metodologia di **APPRENDIMENTO**

Durante il percorso utilizzeremo i seguenti format di apprendimento:



## FRAMEWORK

Inquadramento teorico attraverso lecture, lavori di gruppo e discussioni in plenaria.



## EXPERIENCE PLAN

Individuazione di azioni concrete per sperimentare, nel proprio contesto, le pratiche e gli strumenti proposti durante il percorso.



## LIBRARY

Materiali di approfondimento e/o video-pillole da fruire fuori dagli incontri.



## COACHING INDIVIDUALE

Supporto individuale nella messa a terra dei contenuti affrontati durante il percorso.

## FORMAT

Ogni modulo si svolge on line in 2 incontri da 3,5 h ciascuno.

In ciascun incontro si alterneranno, in ordine variabile, momenti di **sistematizzazione teorica**, per acquisire conoscenze relative ai temi trattati, ed **attività esperienziali**, individuali e di gruppo, per avviare il trasferimento dei contributi teorici nei propri contesti di riferimento.

Al termine di ciascun modulo è previsto un incontro individuale online (60 min), attraverso il quale un coach supporterà il partecipante nella implementazione del proprio piano di azione.



### LECTURE

Stimoli teorici forniti dal docente per inquadrare il tema ed ispirare riflessioni individuali



### INDIVIDUAL TASK

Esercitazioni e questionari per favorire la consapevolezza su approcci manageriali e stili individuali praticati



### TEAM WORK

Peer learning attraverso attività in sottogruppi, per condividere riflessioni e favorire spunti di applicazione concreta del tema proposto



### DEBRIEFING

Condivisione in plenaria di quanto emerso nelle attività individuali e/o di gruppo, seguita da facilitazione del docente



### EXPERIENCE PLAN

Rielaborazione individuale dei contenuti teorici e delle attività esperienziali e definizione di azioni concrete per sperimentare quanto appreso nel proprio contesto



### TAKE AWAY

Valorizzazione degli apprendimenti della giornata



### CLOSURE

Condivisione di spunti di riflessione ulteriori (articoli, video, etc) per un approfondimento del tema trattato



### COACHING INDIVIDUALE



## PROGRAMMA

# MODULO 1

## LA SFIDA DELLA FIDUCIA NEGLI ALTRI: DA MICRO-MANAGER A MACRO-MANAGER

Per un manager realmente interessato a sviluppare il proprio team verso performance elevate non c'è altra strada che dimostrare fiducia in ciò che le persone possono realizzare.

Ma cosa condiziona la nostra fiducia negli altri? E quali fattori influenzano la convinzione che le persone hanno di potercela fare? Riconoscere e gestire gli ostacoli alla fiducia è il punto di partenza per mettere in campo pratiche ed approcci manageriali volti a creare ambienti di lavoro sostenibili, in grado di liberare il potenziale del team e di promuovere responsabilità individuale.



### 1° INCONTRO

- Micro-manager e macro-manager: 2 stili a confronto
- Il potere dell'empowerment: impatto su motivazione ed engagement
- La fiducia negli altri in azione: **imparare a delegare**

### 2° INCONTRO

- Alimentare il self-empowerment e la responsabilità individuale
- Creare ambienti psicologicamente sicuri
- La fiducia negli altri in azione: **il feedback** a supporto della performance

## PROGRAMMA

# MODULO 2

## LA SFIDA DELL'INCLUSIONE: IL MANAGER CHE VALORIZZA LE DIFFERENZE

Le persone che compongono un team sono diverse in molti modi ma tutte le diversità che le contraddistinguono portano con sé un ampio ventaglio di opportunità di crescita per l'organizzazione.

Per un manager è quindi fondamentale imparare a leggere e valorizzare l'unicità del contributo che ognuno può fornire, favorire le condizioni che permettano alle singole persone di esprimersi al meglio ed eliminare i fattori che ostacolano la creazione di contesti di lavoro inclusivi.



### 1° INCONTRO

- Le diversità come risorsa
- Gli ostacoli all'inclusione
- Riconoscere le caratteristiche di una cultura organizzativa inclusiva
- L'inclusione in azione: favorire la collaborazione attraverso la **valorizzazione dei diversi punti di vista** nel team

### 2° INCONTRO

- Competenze e strategie a vantaggio del manager inclusivo
- Gestire la performance del team riconoscendo bisogni ed aspettative diversi
- L'inclusione in azione: **costruire leve differenziate per motivare** i componenti del team



## PROGRAMMA

# MODULO 3

## LA SFIDA DELLE EMOZIONI: IL MANAGER EMPATICO

Come possiamo gestire la nostra energia e quella del team se non siamo consapevoli delle nostre ed altrui emozioni? E' come essere alla guida di un'automobile di cui non sappiamo leggere nessuna spia.

L'intelligenza emotiva e l'empatia sono competenze fondamentali per un manager perché aiutano a comprendere l'impatto degli stati emotivi sui comportamenti e sulle performance, fornendo strumenti per identificare modalità di costruzione di relazioni interpersonali positive.



### 1° INCONTRO

- Il potere delle emozioni: perché allenare l'intelligenza emotiva
- Riconoscere le emozioni
- Auto-consapevolezza e auto-regolazione emotiva
- Le emozioni in azione: **gestire le proprie emozioni «difficili»**

### 2° INCONTRO

- Disegnare i contorni del manager empatico
- Comunicare empaticamente
- Le emozioni in azione: **praticare l'ascolto attivo**

## FACULTY



COACH  
**CARLA PARIETTI**

*HR Senior consultant*

*Consulente, esperta di formazione e sviluppo delle risorse umane, per oltre 20 anni ha ricoperto*

*ruoli manageriali HR all'interno di aziende sia di medie dimensioni che multinazionali, in particolare nel settore dei servizi, della logistica e dei trasporti.*

*Ha maturato competenze specifiche nella progettazione ed erogazione di interventi formativi basati sulle metodologie attive e sulla formazione esperienziale, applicati principalmente a gruppi in apprendimento.*

*Ha una significativa esperienza aziendale sia nel campo del talent management e performance management, per i quali ha ideato sistemi ad hoc di valutazione ed assessment, sia nella gestione di programmi aziendali di Employee Engagement e Diversity Management.*



COACH  
**MONICA PIRROTTA**

*HR Senior consultant*

*Senior Consultant di People Management Lab Srl – Società Benefit è anche Business & Life Coach ACTP*

*(Accredited Coach Training Program) ICF (International Coach Federation). Ha maturato una significativa esperienza aziendale in una grande società di telecomunicazioni in vari settori (HR, Internal Audit, Customer Service). In particolare, ha sviluppato competenze nell'analisi organizzativa e revisione dei processi aziendali, inclusi processi di change management.*



CEO  
**GABRIELE GABRIELLI**

*Direttore Scientifico*

*È Consigliere delegato di People Management Lab Srl – Società Benefit e BCorp certificata e di Studio Gabrielli Associati*

*Srl. Coach da quindici anni certificato all'International Coaching Federation è anche Strategic Advisor e consigliere di amministrazione di Gnerativa Srl – Società Benefit e BCorp certificata. Ha maturato un'esperienza manageriale di oltre venticinque anni in grandi imprese e gruppi privati e pubblici ricoprendo il ruolo Direttore Risorse Umane e Organizzazione. Giornalista pubblicitario è anche ideatore, co-fondatore e presidente della Fondazione Lavoroperlapersona, organizzazione no profit con personalità giuridica attiva nei campi della ricerca, educazione, promozione culturale e sociale. Dal 2001 è docente all'Università Luiss dove insegna Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane e People management e reward. Ha diretto per dieci anni il programma Executive MBA della Luiss Business School. È autore di articoli, saggi e volumi, divulgativi e scientifici, sulla gestione delle risorse umane, leadership, relazioni di lavoro e welfare.*

## PREZZO

# EARLY BIRD

# € 1050

(FINO AL 15 DI AGOSTO)

# FULL PRICE

# € 1200

(SCONTO DEL 10% SU ISCRIZIONI MULTIPLE  
DELLA STESSA AZIENDA)

## COSA È INCLUSO

- 21 ore di formazione online  
*(6 incontri di 3,5 ore ognuno)*
- 3 attività di auto-osservazione
- 6 sessioni di lavori di gruppo
- 3 ore di Coaching Individuale online
- library e materiali di approfondimento per ogni modulo

## MODULO 1

LA SFIDA  
DELLA FIDUCIA  
NEGLI ALTRI

1° INCONTRO: 13 OTTOBRE 2023  
9.30-13.00

2° INCONTRO: 20 OTTOBRE 2023  
9.30-13.00

## MODULO 2

LA SFIDA  
DELL'INCLUSIONE

1° INCONTRO: 10 NOVEMBRE 2023  
9.30-13.00

2° INCONTRO: 17 NOVEMBRE 2023  
9.30-13.00

## MODULO 3

LA SFIDA  
DELLE EMOZIONI

1° INCONTRO: 1 DICEMBRE 2023  
9.30-13.00

2° INCONTRO: 15 DICEMBRE 2023  
9.30-13.00



# PEOPLE MANAGEMENT LAB

# CHI SIAMO

---

## PEOPLE MANAGEMENT LAB

è una società Benefit e una B Corporation Certificata® che aiuta imprenditori e manager a saldare la performance economico-organizzativa con il rispetto e il benessere delle persone.

Certificazione



Corporation

## LA NOSTRA MISSIONE

---

è aiutare imprese, organizzazioni e loro leader e manager a valorizzare in tutti i settori una cultura del lavoro che persegua risultati, il miglioramento dell'efficacia organizzativa e l'accrescimento dell'engagement e del ben-essere degli individui, sviluppando le potenzialità della leadership e delle pratiche di gestione delle risorse umane.

# ECOSISTEMA

PEOPLE MANAGEMENT LAB è parte di un ecosistema composto da persone, valori e soggetti giuridici altamente connessi, con lo scopo comune di coltivare l'umano nell'economia e nel lavoro.

L'ecosistema è fondato da **Studio Gabrielli Associati**, il tronco di cui le radici sono composte dalla **Fondazione Lavoroperlapersona**, che ci permette di partecipare attivamente a promuovere una nuova cultura del lavoro attraverso la divulgazione. I rami sono le diverse linee di business: People Management Lab, **Generativa** e **Sostenability** che contano con una rete di esperti e servizi rispettivamente su HR, Leadership e Sostenibilità.





# PRONTI PER GESTIRE LE PERSONE IN MODO SOSTENIBILE?



Per maggiori info

**Costanza Vannutelli**

costanza@peoplemanagementlab.it

[www.peoplemanagementlab.com](http://www.peoplemanagementlab.com)



people  
**management**  
lab

Certificazione



Corporation